



มาตรฐานส่วนเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในสถานศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗



โรงเรียนวัดด่านพระราม ๓



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
กระทรวงศึกษาธิการ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โรงเรียนวัดด่านพระราม ๓
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑. ความเป็นมาหลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐหรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบาย ของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพขององค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส เพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงเรียนวัดด่านพระราม ๓
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของโรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ พบว่ามีค่าคะแนน ๙๗.๙๕ อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม



ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร
เรื่อง ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์
(Integrity and Transparency Assessment Online: ITA Online)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้บูรณาการความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามทุจริตแห่งชาติ พัฒนาระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เพื่อมุ่งหวังให้เกิดการบริหารงานที่โปร่งใสและเป็นธรรมในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มุ่งเน้นการสร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต เพื่อยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันการทุจริต ทั้งระบบให้มีมาตรฐานสากล โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.2567 ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษาออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 จำนวนทั้งสิ้น 37 แห่ง มีผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษา ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อสถานศึกษา	คะแนน ITA	ระดับ
1	อนุบาลสามเสน (สำนักงานสลากกินแบ่งรัฐบาลอุปถัมภ์)	98.26	ผ่านดี
2	อนุบาลวัดปรีณายก	95.25	ผ่าน
3	อนุบาลวัดนางนอง	96.13	ผ่าน
4	อนุบาลพิบูลเวศม์	95.79	ผ่านดี
5	สายน้ำทิพย์	97.79	ผ่านดี
6	วัดอุทัยธาราม	97.03	ผ่านดี
7	วัดอมรินทราราม	93.40	ผ่านดี
8	วัดหนัง	99.75	ผ่านดีเยี่ยม
9	วัดหงส์รัตนาราม	99.14	ผ่านดี
10	วัดโสมนัส	96.79	ผ่านดี
11	วัดสังข์กระจาย (แจ่มวิชาสอน)	94.61	ผ่านดี
12	วัดเวตวันธรรมवास	98.31	ผ่านดี
13	วัดมหาบุศย์ (พิทักษ์ถาวรคุณ)	100	ผ่านดีเยี่ยม
14	วัดพลับพลาชัย	97.33	ผ่านดี
15	วัดประยูรวงศาวาส	97	ผ่านดี
16	วัดนาคปรก	99.62	ผ่านดีเยี่ยม

ลำดับ	รายชื่อสถานศึกษา	คะแนน ITA	ระดับ
17	วัดด่าน (หอดู ทรัพย์ คงเที่ยง อนุสรณ์)	97.95	ผ่านดีเยี่ยม
18	วัดช้างเหล็ก	98.61	ผ่านดี
19	วัดชัยชนะสงคราม (วัดตึก)	97.69	ผ่านดี
20	วัดชนะสงคราม	99.78	ผ่านดีเยี่ยม
21	วัดเจ้ามูล	90.95	ผ่าน
22	ราชวินิต	95.42	ผ่าน
23	ราชวินิตประทุมวังแค	100	ผ่านดีเยี่ยม
24	มหาวิทยาลัยวัด	99.82	ผ่านดีเยี่ยม
25	พิบูลอุปถัมภ์	98.28	ผ่านดีเยี่ยม
26	พระยาประเสริฐสุนทราศรัย (กระจ่าง สิงหเสนี)	99.07	ผ่านดีเยี่ยม
27	พระตำหนักสวนกุหลาบ	99.65	ผ่านดีเยี่ยม
28	พญาไท	99.32	ผ่านดีเยี่ยม
29	ประมณนบุรี	98.92	ผ่านดีเยี่ยม
30	ประมทวิธาภิเศก	98.05	ผ่านดี
31	บ้านหนองบอน (นันทน์อนุสรณ์)	96.89	ผ่านดี
32	บางบัว (เพ่งตั้งตรงจิตรวิทยาคาร)	98.04	ผ่านดี
33	ไทยรัฐวิทยา 75 (เฉลิมพระเกียรติ)	98.9	ผ่านดีเยี่ยม
34	ทุ่งมหาเมฆ	99.34	ผ่านดีเยี่ยม
35	ทีปังกรวิทยาพัฒน์ (วัดโบสถ์) ในพระราชูปถัมภ์ฯ	98.11	ผ่านดี
36	คาราคาม	96.4	ผ่านดี
37	โอสถโมสร	94.72	ผ่านดี
คะแนนเฉลี่ย		97.62	ผ่านดีเยี่ยม

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กันยายน พ.ศ.๒๕๖๗



(นางวรางคณา ไชยเรื่อน)

ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของโรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของโรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนาดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน)

๓.๑.๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในสถานศึกษา (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาได้มีโอกาสสะท้อนและแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสของสถานศึกษาตนเอง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

โรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด

๓.๑.๒ การเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อสถานศึกษา (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) การตอบแบบวัดการรับรู้ EIT EIT (๑) ผู้ประเมินเปิดระบบการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ให้กับหน่วยงานที่ถูกประเมิน หน่วยงานเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ช่องทางแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบโดยจะต้องนำ QR Code ประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน EIT (๒) ผู้ประเมินส่งช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดยตรง (ตามช่องทางที่หน่วยงานได้ทำการลงทะเบียน) โดยสอบถาม การรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

โรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ๐ ตัวชี้วัด

๓.๑.๓ การเปิดเผยข้อมูลทางเว็บไซต์ของสถานศึกษา (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของสถานศึกษา ที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของสถานศึกษา โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมินเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดแบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

โรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๑ ตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

โรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ทั้ง ๑ ตัวชี้วัดย่อย

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่า ๑๐๐ คะแนน)

๓.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๒๙ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนร่วมได้ ส่วนเสียของหน่วยงานซึ่งสะท้อนว่าเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบปฏิบัติงานตามกฎหมายและระเบียบอย่างเคร่งครัดไม่เลือกปฏิบัติและให้บริการด้วยความสุภาพยุติธรรมและเป็นกลางทำให้ผู้รับบริการรู้สึกมั่นใจในคุณธรรมขององค์กร

๓.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๗๖ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่รับรู้ว่าการบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพใช้งบตรงตามวัตถุประสงค์และไม่มี การเบิกจ่ายหรือจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่โปร่งใสงบประมาณถูกนำไปใช้เพื่อประโยชน์ต่อประชาชนโดยแท้จริง

๓.๓.๓ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๙.๒๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนร่วมได้ส่วนเสียของหน่วยงานที่จะถอนความเชื่อมั่นว่าเจ้าหน้าที่และผู้บริหารใช้อำนาจหน้าที่อย่างเป็นธรรมไม่เอื้อประโยชน์ ส่วนตัวไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือแทรกแซงในลักษณะที่ไม่เหมาะสมและเปิดเผยต่อการตรวจสอบ

๓.๓.๔ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๑.๔๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนร่วมได้ ส่วนเสียของหน่วยงานที่สะท้อนว่าหน่วยงานมีแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างเหมาะสมไม่ถูกนำไปใช้ในกิจกรรมส่วนตัวมีการจัดการทรัพย์สินให้เกิดความคุ้มค่าและเป็นธรรมแม้จะมีบางจุดที่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ในการควบคุมและการดูแลรักษา

๓.๒.๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๐๔ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนร่วมได้ ส่วนเสียของหน่วยงานซึ่งรับรู้ถึงความมุ่งมั่นขององค์กรในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างจริงจังมี มาตรการและช่องทางการร้องเรียนที่เปิดเผยและปลอดภัยแสดงให้เห็นถึงองค์กรที่มีความโปร่งใสและไม่ทนต่อ พฤติกรรมทุจริต

๓.๒.๖ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๗.๔๓ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนร่วมได้ ส่วนเสียของหน่วยงานซึ่งสะท้อนว่าหน่วยงานดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมีการวางแผนและควบคุมงาน อย่างเป็นระบบระเบียบส่งมอบบริการและผลผลิตได้ตรงตามเป้าหมายของประชาชนเกิดความมั่นใจและความ เชื่อมั่นในความสามารถขององค์กร

๓.๒.๗ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสารโดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๖.๖๐

เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนร่วมได้ ส่วนเสียของหน่วยงานที่สะท้อนว่าองค์กรมีการสื่อสารที่ชัดเจนเข้าถึงง่ายและตอบสนองได้ดีมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลอย่างโปร่งใสทำให้ผู้รับบริการเข้าใจขั้นตอนและการบริการต่างๆได้อย่างชัดเจนไม่เกิด ความสับสนหรือเข้าใจผิดต่อการดำเนินงาน

๓.๒.๘ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน โดยรวมได้คะแนนร้อยละ ๙๒.๐๑

เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนร่วมได้ ส่วนเสียของหน่วยงานนั้นแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานมีความตั้งใจในการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่าง ต่อเนื่องเพื่อลดความซ้ำซ้อนการใช้เทคโนโลยีใหม่และตอบสนองความต้องการของประชาชนได้รวดเร็วมาก ยิ่งขึ้นและยังมีพื้นที่ที่สามารถพัฒนาได้อีกมากแต่ทิศทางโดยรวมถือว่าเป็นในทิศทางบวก

๔. มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น

จากผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของโรงเรียนวัดด่าน พระราม ๓ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนวัดด่าน พระราม ๓ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ โดยกำหนดให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลความก้าวหน้า ปัญหา อุปสรรค (ถ้ามี) ข้อเสนอแนะ ของ ๒ ตัวชี้วัดจากข้อ ๓.๒ เสนอต่อผู้บริหารตามระยะเวลาที่กำหนด

๔.๑ มาตรการแก้ไขแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

มาตรการ ๑. การเพิ่มคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๑)

วิธีปฏิบัติ จัดประชุมสร้างแนวทางหรือคู่มือการปฏิบัติงานเพื่อความชัดเจนในการบริการมากยิ่งขึ้น ส่งเสริมให้เกิดความตระหนักรู้ในหน้าที่ของตนเอง รวมถึงมีการอบรมเชิงปฏิบัติการ

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริหารทั่วไป

แนวทางการกำกับติดตาม ติดตามการประเมินความพึงพอใจจากผู้รับบริการทุกไตรมาส

การรายงาน รายไตรมาส

มาตรการ ๒. การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๒)

วิธีปฏิบัติ ควรจัดทำระบบบริหารงบประมาณที่โปร่งใสมีการวางแผนล่วงหน้าโดยเปิดเผยข้อมูลต่อ สาธารณะชนผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางที่เข้าถึงง่ายมากยิ่งขึ้นจัดทำเอกสารประกอบการเบิกจ่ายให้ครบถ้วน พร้อมระบบการตรวจสอบย้อนหลังทุกขั้นตอนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการการตรวจสอบในการใช้งบประมาณ แบบสุ่มและแบบเป็นประจำ

ผู้รับผิดชอบ กลุ่มบริหารงบประมาณ

แนวทางการกำกับติดตาม ขอรายงานความคืบหน้าการใช้งบประมาณรายเดือนและตรวจสอบบัญชี

การรายงาน รายไตรมาส

มาตรการ ๓. การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๓)

วิธีปฏิบัติ ต้องกำหนดแนวทางการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนผ่านคู่มือหรือเอสโอพี โดยทุกขั้นตอนของการตัดสินใจต้องมีเอกสารอ้างอิงตามกฎหมายระเบียบหรือคำสั่งที่ถูกต้องโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

ผู้รับผิดชอบ ผู้บริหารระดับสูง

แนวทางการกำกับติดตาม สำนวณความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการกรณีพบการใช้อำนาจอย่างไม่เป็นธรรม

การรายงาน รายไตรมาส

มาตรการ ๔. การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๔)

วิธีปฏิบัติ พัฒนาแนวทางการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพโดยใช้ระบบดิจิทัลในการลงทะเบียนทรัพยากรทุกชิ้นพร้อมกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจนในแต่ละประเภทของทรัพยากรเพิ่มความเข้มงวดในการเบิกหรือคืน

ผู้รับผิดชอบ พัสตุหรืองานธุรการ

แนวทางการกำกับติดตาม ตรวจสอบทรัพยากรสิ้นปีอย่างน้อยสองครั้งและจัดทำบัญชีเปรียบเทียบ

การรายงาน รายไตรมาส

มาตรการ ๕. การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๕)

วิธีปฏิบัติ ยกระดับการป้องกันและต่อต้านการทุจริตโดยการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใสและซื่อสัตย์โดยบูรณาการการอบรมหลักสูตร คุณธรรมจริยธรรม ร่วมกับระบบร้องเรียนที่เป็นมิตรปลอดภัยและเป็นความลับ

ผู้รับผิดชอบ คณะกรรมการธรรมาภิบาล

แนวทางการกำกับติดตาม ตรวจสอบจำนวนเรื่องร้องเรียนและการดำเนินงานแก้ไข

การรายงาน รายไตรมาส

มาตรการ ๖. การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖)

วิธีปฏิบัติ ควรกำหนดมาตรฐานคุณภาพของกระบวนการทำงานในแต่ละด้านอย่างชัดเจนพร้อมจัดระบบการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานที่จัดขึ้น

ผู้รับผิดชอบ หัวหน้าฝ่ายแผนงานหรือผู้บริหารงานบริการ

แนวทางการกำกับติดตาม ใช้แบบสอบถามประเมินคุณภาพบริการหลังเสร็จสิ้นงานในแต่ละงาน

การรายงาน รายไตรมาส

มาตรการ ๘. การปรับปรุงการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘)

วิธีปฏิบัติ เร่งพัฒนากระบวนการงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพโดยบูรณาการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับงานบริการเช่นการใช้ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ระบบจองคิวล่วงหน้ารวมถึงการนำระบบประเมินผล

ผู้รับผิดชอบ ฝ่ายพัฒนาองค์กรหรือสำนักเลขานุการ

แนวทางการกำกับติดตาม ประเมินความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่และผู้รับบริการต่อความรวดเร็ว

การรายงาน รายไตรมาส

๕. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของโรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๘ พบว่า มีข้อจำกัด ดังนี้

๑. ระดับเกณฑ์การให้คะแนนในบางตัวชี้วัดยังต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของภาพรวม
๒. ระบบการสื่อสารภายในและภายนอกอาจจะยังไม่ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายทำให้ประสิทธิภาพของการสื่อสารยังมีส่วนเสีย
๓. ช่องทางการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการยังมีข้อจำกัด
๔. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการยังมีโอกาสพัฒนามากยิ่งขึ้น
๕. การสร้างวัฒนธรรมและองค์กรด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอาจจะยังไม่ฝังลึกทั่วถึง

ดังนั้น โรงเรียนวัดด่านพระราม ๓ จึงต้องเร่งรัดพัฒนาแนวทางการให้บริการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและตอบสนองความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการอย่างสูงสุด



โรงเรียนวัดด่านพระราชม ๓